

LITIGE AVEC EDF

Monsieur C. malgré plusieurs demandes sans suite auprès d'EDF pour dysfonctionnement du compteur ENEDIS bloqué en Heures Pleines nous confie son dossier.

Nous demandons à EDF de lui appliquer sur la période en cause les usages constatés des 2 années précédentes, ce à quoi ce prestataire se plie après accord du distributeur.

Monsieur C. obtient entre le 21/09/2016 et le 15/02/2017 :

- 65% en Heures Creuses
- 35% en Heures Pleines

sur 866 KWH qui passent du tarif plein à réduit, ce qui génère une économie conséquente.

EDF lui accorde en sus un geste commercial de 30 euros.