INFO RAPIDE

Union Fédérale des Consommateurs

UFC QUE CHOISIR Mont de Marsan
Maison René Lucbernet
6 rue du 8 mai 1945
BP 186
40004 MONT DE MARSAN CEDEX
Tél : 05 58 05 92 88
E.mail : ufcmarsan@free.fr

L'adhésion n'est pas une contrepartie d'un service.
La loi nous impose de conseiller et/ou de traiter les problèmes de nos seuls adhérents (loi 71-1130 du 31/12/1971).

Votre association locale est ouverte au public :

- à Mont de Marsan

(adresse ci-dessus) le lundi et vendredi après-midi de 14 h à 17 h, sans rendez-vous,
Vous pouvez également nous joindre téléphoniquement les lundi, mercredi et vendredi de 14h00 à 17h00.

Notre association met aussi à votre disposition un site internet mis à jour toutes les semaines :

montdemarsan.ufcquechoisir.fr

Energie moins chère ensemble 2021

Nouvelle campagne pour faire baisser la facture de gaz et d'électricité

Alors que 8 Français sur 10 considèrent toujours les tarifs de l'énergie comme un poste important de dépenses, que l'extinction progressive du tarif réglementé du gaz, qui a augmenté de 4% en juin, engendre une recrudescence de démarchages intempestifs, l'UFC-Que Choisir, soucieuse de soulager le pouvoir d'achat des consommateurs et leur proposer une réelle sécurité juridique, annonce une nouvelle campagne « Energie moins chère ensemble ».

L'objectif est toujours d'obtenir par le rassemblement des consommateurs les meilleures offres sur les marchés du gaz et de l'électricité.
La campagne s'articule autour des 3 lots, tous à prix fixes 1 an : 1 lot gaz de ville, 2 lots électricité : classique et soutien aux petits producteurs de renouvelable.
Comme pour les précédentes campagnes, et alors que l'on assiste à une recrudescence des litiges énergie, l'UFC-Que Choisir entend, au-delà des prix, offrir **une sécurité juridique aux consommateurs** à travers des conditions contractuelles sûres, imposées par elle, et l'accompagnement des souscripteurs en cas d'éventuelles réclamations.
Inscription des consommateurs jusqu'au 20 septembre (inclus) sur www.choisirensemble.fr. L'inscription est gratuite et sans engagement. Pour l'électricité, les inscrits pourront demander à recevoir les deux offres (classique et de soutien aux petits producteurs de renouvelable) afin de les comparer.
A l'issue des enchères entre les fournisseurs participants,chacune des 3 offres lauréates sera dévoilée le 21 septembre 2021
A compter du 14 octobre, chaque inscrit recevra une offre personnalisée sur la base de son profil de consommation. Il reste libre de souscrire ou non aux offres reçues.
Indépendance oblige, pour couvrir les frais d'organisation, une participation de 10 euros sera demandée aux seuls souscripteurs pour une énergie, et 16 euros pour les deux énergies (réduite à 5 et 10 euros pour les adhérents aux associations locales ou abonnés aux publications

L'application gratuite et collaborative sur la qualité de l'internet mobile

Alors que le développement des usages numériques justifie plus que jamais une bonne qualité de service partout sur le territoire, l'UFC-Que Choisir lance l'application gratuite **Queldébit**, constituant à la fois un **outil individuel** permettant aux utilisateurs de **tester la qualité** de leur connexion à l'Internet mobile où qu'il se trouve, et un **outil collaboratif** permettant d'établir des **cartes de couverture**. L'UFC-Que Choisir pourra ainsi rendre publiques des données permettant à la fois de comparer les opérateurs, et de faire toute la lumière sur l'état de la fracture numérique. **Queldébit** est téléchargeable gratuitement sur le Google Play Store (Android) et l'App Store (Apple).
Deux sortes de tests sont disponibles : un « test rapide », calculant la latence, le débit en réception et le débit en émission, ainsi qu'un « test complet » qui permet en outre de déterminer la qualité de visionnage d'une vidéo, et le temps de chargement de pages web. **Queldébit** se démarque des autres « *speedtests* » actuellement disponibles en proposant une appréciation qualitative des éléments testés.

Le « test complet » permet également à l'utilisateur d'obtenir une note globale de la qualité de la connexion, allant de 0/10 à 10/10, basée sur un algorithme exclusif développé par l'UFC-Que Choisir. Ce système de notation fermée constitue une spécificité de **Queldébit** dans l'univers des « *speedtests* », et donc une réelle plus-value.
Plus les utilisateurs seront nombreux, plus vite l'UFC-Que Choisir pourra mettre à disposition de tous des indicateurs de qualité par opérateur et par territoire. Notre association les appelle donc à se saisir en masse de cette nouvelle application, et à effectuer les tests dans les différents endroits qu'ils fréquentent (travail, transports, etc.).