

INFO RAPIDE



Union Fédérale des Consommateurs

UFC QUE CHOISIR Mont de Marsan
Maison René Lucbernet
6 rue du 8 mai 1945
BP 186

40004 MONT DE MARSAN CEDEX
Tél : 05 58 05 92 88
E.mail : ufcmarsan@free.fr

Votre association locale est ouverte au public sans rendez-vous :

- à Mont de Marsan de 14 h à 17h00 :
Lundi
Mercredi
Vendredi
- Vous pouvez également nous joindre au téléphone à ces mêmes horaires ou laisser un message sur le répondeur

- à Dax

le 2ème et 4ème mardi de chaque mois, sur rendez-vous, de 9 h à 12 h (Tél 05 58 05 92 88). Les consultations se font au CCAS de Dax, rue du Palais.

Notre association met aussi à votre disposition un site internet :

montdemarsan.ufcquechoisir.fr

L'adhésion n'est pas une contrepartie d'un service. La loi nous impose de conseiller et/ou de traiter les problèmes de nos seuls adhérents. (loi 71-1130 du 31/12/1971).

Prévention des arnaques au téléphone

La plus fréquente :
vous vendre un produit ou un service dont vous n'avez pas besoin.

Et tout y passe :
la « mutuelle » qui propose des cotisations pas chères et des remboursements maxi,
le diagnostic termites ou capricornes à faire de suite tant que le technicien est sur votre commune,
l'installation de panneaux solaires qui ne vous coûteront rien grâce aux économies de l'autoconsommation,
une pompe à chaleur et un chauffe-eau thermodynamique pour remplacer le fioul ou le gaz

L'abonnement au gaz ou à l'électricité,
Le tirage au sort qui vous attribue un cadeau,
Des vins ou du champagnes exceptionnels,
Du matériel neuf à moitié prix, Etc...
Les vendeurs sont très doués et bien formés pour obtenir votre consentement :

On vous demande un rendez-vous : **vous n'avez besoin de rien !**

Un autre type d'appel pour vous soutirer de l'argent

Vous avez un colis, une lettre, un cadeau à retirer.
On vous demande ensuite de composer un code sur votre téléphone : **refusez !** Soit vous aurez une sacré note de téléphone, soit le code que vous tapez sur le téléphone est considéré comme votre accord exprès et vous pouvez vous retrouver engagé(e) pour plusieurs mois.

Et le plus dangereux :
Au prétexte de vérifications d'une opération bancaire présumée frauduleuse, d'un virement en instance, d'un héritage lointain, de contrôle de la sécurité des accès à vos comptes, on vous **demande vos codes d'accès à votre compte en banque.** Dans tous les cas, **raccrochez** (même si ce n'est pas poli !) et **appelez votre banque** au numéro indiqué sur votre relevé bancaire.



Numéro de téléphone qui commence par 08 = VIGILANCE

Prévention des arnaques SMS ou mail

Le principal objectif :
Récupérer vos coordonnées bancaires

Les ruses les plus couramment utilisées :
- le mail expédié avec une adresse a priori connue, celle d'un(e) ami(e) dans l'embarras mais qu'il faut contacter seulement par mail,
- une banque autre que la vôtre qui souhaite vérifier vos codes de sécurité,
- la police ou la gendarmerie qui vous menacent d'arrestation pour avoir visionné des sites pédophiles,
- les impôts, la CAF ou la CPAM et AMELI pour un remboursement en attente ou un trop perçu à vous restituer,
- une étude notariale pour vous verser une part d'héritage,
- une loterie ou carrément un mail à entête de la Française des Jeux pour vous verser vos gains
- un lien vers un site connu mais qui aboutit à pirater ou bloquer votre appareil.

A la différence du téléphone, vous avez le temps de répondre et donc de vérifier l'**adresse de l'expéditeur.**

Ne vous arrêtez pas à l'objet ou au sujet du message. La plupart des adresses ressemblent à celle d'un organisme officiel ou d'une administration mais contiennent toujours une lettre ou un mot supplémentaire.

La partie située après le signe @ est essentielle : prenez le temps de bien la lire.

Si vous avez le moindre doute, supprimez le message ou le mail **SANS CLIQUER sur le LIEN AFFICHÉ.**

Dans tous les cas, **NE DONNEZ JAMAIS votre numéro de carte bancaire** et encore moins les 3 chiffres écrits au dos.

Les services de l'ÉTAT proposent un [GUIDE](#) de la prévention des arnaques